

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des transactions effectuées sur GARDEN-CLEAR. En passant commande, l'Acheteur accepte sans réserve ces conditions.

2. Produits et Prix

Les produits proposés sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Les prix sont affichés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

3. Commandes et Paiements

- Les commandes sont effectuées en ligne sur le site.
- Le paiement est sécurisé et peut être réalisé par carte bancaire, PayPal, ou tout autre moyen indiqué sur le site.

4. Expédition et Livraison

- La livraison est effectuée à l'adresse fournie par l'Acheteur lors de la commande.
- Les délais de livraison estimés sont précisés lors de la validation de la commande.
- En cas de retard de livraison, l'Acheteur sera informé et pourra demander un remboursement si le délai dépasse [nombre] jours ouvrés.

5. Droit de Rétractation et Retours

L'Acheteur dispose de 30 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

- Le produit doit être retourné neuf, non utilisé et dans son emballage d'origine.
- Les frais de retour peuvent être à la charge de l'Acheteur ou du Vendeur, selon le type de produit et la raison du retour. Cette information est précisée sur la fiche produit et lors de la demande de retour.
- Pour effectuer un retour, l'Acheteur doit contacter le service client à soit à l'adresse mail clearvisionpl@gmail.com ou en ouvrant un litige sur le directement sur le site et suivre la procédure indiquée.

6. Remboursement

- Après réception et vérification du retour, un remboursement sera effectué sous 14 jours ouvrés.
- Le remboursement s'effectue sur le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat.